



## تقييم الخدمات المقدمة للمستفيدين

- شاركنا بتقييمك لخدمات الجمعية كمستفيد منها
- هل لديك معرفة بالخدمات المقدمة من قبل الجمعية؟ \*
  - نعم
  - لا
  - إلى حدٍ ما
- في حال معرفتك بالخدمات المقدمة من قبل الجمعية، حدد مصدر المعرفة
  - وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية
  - أصدقاء ومعارف
  - منسوبو الجمعية.
- في حال عدم معرفتك بالخدمات المقدمة للمستفيدين من الجمعية، هل تلقيت الدعم المناسب لتعريفك بها
  - نعم
  - لا
  - إلى حدٍ ما
- هل لديك معرفة بآلية التقدم بطلب مساعدة من الجمعية؟
  - نعم
  - لا
  - إلى حدٍ ما
- هل خدمات الجمعية تلبي احتياجات المستفيدين؟
  - نعم
  - لا
  - إلى حدٍ ما
- هل توجد خدمات ترى أنها ضرورية ولا توفرها الجمعية؟
  - نعم
  - لا
  - إلى حدٍ ما
- في حال الإجابة بنعم اذكرها؟
- عند التقدم بطلب مساعدة، هل هناك محافظة على الخصوصية من قبل المسؤولين في الجمعية؟
  - نعم
  - لا
- عند تقدمك بطلب المساعدة، هل تم تقديم الخدمة من أول مرة وبالشكل المطلوب؟
  - نعم
  - لا
  - إلى حدٍ ما
- في حال تم رفض الطلب، هل تم توضيح سبب الرفض؟
  - نعم
  - لا
  - إلى حدٍ ما

شكر لكم ونتمنى ان تحوذ خدمتنا على رضاكم